**Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Летницкого сельского поселения Песчанокопского района в сравнительном анализе помесячно за 2022-2023 г.г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание: |  2022 год |  2023 год |
| Поступило обращений всего, из них:- письменных - устных - коллективных-повторных-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)-от депутатов (напрямую)-из Правительства области | 725 | 16115 |
| Взято на контроль всего, из них:-главой администрации муниципального образования-вышестоящими органами власти-установлен дополнительный контроль | 77 | 1616 |
| Результаты рассмотрения обращений:-поддержанов т.ч. меры приняты-разъяснено-не поддержано | 77 | 1616 |
| Рассмотрено:-коллегиально-с выездом на место | 734 | 1697 |
| Выявлено:-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей-нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| Приняты меры:-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей-к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений |  |  |
| Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:-главой администрации муниципального образования-при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 77 | 1616 |
| Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 7 | 16 |
| - строительство и ремонт дорог | 1 | 2 |
| - проблемы трудоустройства |  |  |
| - другие (из них):- включение в список на приобретение жилья- нарушение правил содержания домашних животных - конфликтные отношения и ссоры с соседями- признание помещения непригодным для проживания- предоставление (выделение) земельного участка- подключение к водоснабжению | 42 | 1031 |