**Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Летницкого сельского поселения Песчанокопского района в сравнительном анализе помесячно за 2020-2021 г.г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание: |  2020 год |  2021 год |
| Поступило обращений всего, из них:- письменных - устных - коллективных-повторных-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)-от депутатов (напрямую)-из Правительства области | 29227 | 853 |
| Взято на контроль всего, из них:-главой администрации муниципального образования-вышестоящими органами власти-установлен дополнительный контроль | 2929 | 88 |
| Результаты рассмотрения обращений:-поддержанов т.ч. меры приняты-разъяснено-не поддержано | 2929 | 88 |
| Рассмотрено:-коллегиально-с выездом на место | 291712 | 853 |
| Выявлено:-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей-нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| Приняты меры:-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей-к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений |  |  |
| Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:-главой администрации муниципального образования-при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 2929 | 88 |
| Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 29 | 8 |
| - строительство и ремонт дорог | 1 |  |
| - проблемы трудоустройства | 1 |  |
| - другие (из них):- включение в список на приобретение жилья- нарушение правил содержания домашних животных - конфликтные отношения и ссоры с соседями- признание помещения непригодным для проживания- предоставление (выделение) земельного участка- подключение к водоснабжению | 1782 | 61 1 |