**Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Летницкого сельского поселения Песчанокопского района в сравнительном анализе помесячно за 2020-2021 г.г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание: | 2020 год | 2021 год |
| Поступило обращений всего, из них:  - письменных  - устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области | 29  2  27 | 8  5  3 |
| Взято на контроль всего, из них:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль | 29  29 | 8  8 |
| Результаты рассмотрения обращений:  -поддержано  в т.ч. меры приняты  -разъяснено  -не поддержано | 29  29 | 8  8 |
| Рассмотрено:  -коллегиально  -с выездом на место | 29  17  12 | 8  5  3 |
| Выявлено:  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| Приняты меры:  -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений |  |  |
| Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:  -главой администрации муниципального образования  -при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 29  29 | 8  8 |
| Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 29 | 8 |
| - строительство и ремонт дорог | 1 |  |
| - проблемы трудоустройства | 1 |  |
| - другие (из них):  - включение в список на приобретение жилья  - нарушение правил содержания домашних животных  - конфликтные отношения и ссоры с соседями  - признание помещения непригодным для проживания  - предоставление (выделение) земельного участка  - подключение к водоснабжению | 17  8  2 | 6  1  1 |