**Сведения**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Летницкого сельского поселения Песчанокопского район в сравнительном анализе за 2017-2018 г.г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание: | 2017 год | 2018 год |
| 1. | Поступило обращений всего, из них:  - письменных  - устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области | 8  8 | 13  13 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль | 8  8 | 13  13 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -поддержано  в т.ч. меры приняты  -разъяснено  -не поддержано | 8  8 | 13 |
| 4. | Рассмотрено:  -коллегиально  -с выездом на место | 8  4  4 | 13  9  4 |
| 5. | Выявлено:  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6. | Приняты меры:  -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений |  |  |
| 7. | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:  -главой администрации муниципального образования  -при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 8  8 | 13  13 |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 8 | 13 |
|  | - строительство и ремонт дорог | 2 |  |
|  | - проблемы трудоустройства |  |  |
|  | - другие( из них) :  - содействие в размещении несовершеннолетних в реабилитационный центр  - нарушение правил содержания домашних животных  - оказание помощи в приобретении стройматериалов  - нарушение соседом правил застройки  - отлов бездомных собак  - конфликтные отношения и ссоры с соседями | 1  2  2  1 | 9  2  1  1 |