**Сведения**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Летницкого сельского поселения Песчанокопского район в сравнительном анализе за 2017-2018 г.г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание: |  2017 год |  2018 год |
| 1. | Поступило обращений всего, из них:- письменных - устных - коллективных-повторных-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)-от депутатов (напрямую)-из Правительства области | 88 | 1313 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них:-главой администрации муниципального образования-вышестоящими органами власти-установлен дополнительный контроль | 88 | 1313 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:-поддержанов т.ч. меры приняты-разъяснено-не поддержано | 88 | 13 |
| 4. | Рассмотрено:-коллегиально-с выездом на место | 844 | 1394 |
| 5. | Выявлено:-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей-нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6. | Приняты меры:-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей-к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений |  |  |
| 7. | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:-главой администрации муниципального образования-при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 88 | 1313 |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 8 | 13 |
|  | - строительство и ремонт дорог | 2 |  |
|  | - проблемы трудоустройства |  |  |
|  | - другие( из них) :- содействие в размещении несовершеннолетних в реабилитационный центр- нарушение правил содержания домашних животных- оказание помощи в приобретении стройматериалов- нарушение соседом правил застройки - отлов бездомных собак - конфликтные отношения и ссоры с соседями | 1221 | 9211 |